**NOTIFICAÇÃO DE INCUMPRIMENTOS DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO**

(Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto)

**RESULTADOS DA CONTRA-ANÁLISE**

PCO - Programa de Controlo Operacional

**Identificação da Entidade Gestora - EG**

|  |
| --- |
| Nome: Morada: Responsável técnico:  |

**Identificação da Situação de Incumprimento do PCO**

|  |
| --- |
| Referência: Data da Colheita onde ocorreu o incumprimento: ZA - Zona de abastecimento/PE - Ponto de entrega onde ocorreu o incumprimento: Código da ZA: PA - Ponto de amostragem onde ocorreu o incumprimento: Código do PA: Data da Colheita par contra-análise: Responsabilidade da colheita para contra-análise: Valor do Cloro Residual (mg/l): Data da notificação do resultado da contra-análise à EG: ***(Cópia do boletim analítico do laboratório em anexo)***   Data da comunicação dos resultados da contra-análise à Autoridade de Saúde:  ***(Comprovativo do envio à autoridade de saúde em anexo)*** |
|  |

**Resultados da contra-análise do PCO**

| PA onde ocorreu o incumprimento |
| --- |
| Parâmetro (VP unidades) | ValorAnalisado | Data de Leitura(Fim da Análise) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   |   |

| Identificação do PA na rede de distribuição (ex: a montante):  |
| --- |
| Parâmetro (VP unidades) | ValorAnalisado | Data de Leitura(Fim da Análise) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   |   |

| Identificação de outro PA (ex: torneira consumidor):  |
| --- |
| Parâmetro (VP unidades) | ValorAnalisado | Data de Leitura(Fim da Análise) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   |   |

**Causas e medidas corretivas**

| Parâmetro (VP unidades) | Código da Causa(**Anexo 1**) | Código da Medida corretiva(**Anexo 2**) | Código do Prazo da Ação corretiva(A**nexo 3**) |
| --- | --- | --- | --- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |

**Conclusão:**

|  |
| --- |
|   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Data:**   | **Assinatura do Responsável:**   |

**Anexo 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Causa** |
| **C1** | Características naturais (hidrogeológicas) da origem de água |
| **C2** | Contaminação na origem de água bruta |
| **D1** | Migração dos materiais de construção da rede predial |
| **D2** | Falta de manutenção/limpeza na rede predial |
| **D3** | Contaminação da rede predial devido a mistura com origem de água particular |
| **O** | Outra causa |
| **P1** | Rotura na rede de distribuição/reservatório |
| **P2** | Falta de manutenção/limpeza na rede de distribuição/reservatório |
| **P3** | Migração dos materiais de construção na rede de distribuição/reservatório |
| **P4** | Funcionamento inadequado da rede de distribuição (ex. º velocidade de escoamento) |
| **P5** | Contaminação da rede pública devido a ligações clandestinas |
| **S** | Causas Combinadas |
| **T1** | Dosagem inadequada de reagente |
| **T2** | Falha de equipamento no processo de tratamento |
| **T3** | Sistema de tratamento inadequado |
| **T4** | Inexistência de tratamento |
| **T5** | Qualidade inadequada dos reagentes utilizados |
| **T6** | Erro humano no processo de tratamento |
| **U1** | A investigação das causas foi inconclusiva |
| **U2** | Não foi investigada a causa de incumprimento |
| **U3** | Sabotagem |

**Anexo 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Medida corretiva** |
| **C1** | Interrupção do abastecimento |
| **C2** | Restrição ao abastecimento (ferver água, limitações ao consumo, outro) |
| **C3** | Mitigação do problema na origem |
| **C4** | Recurso a origem de água alternativa |
| **C5** | Abastecimento alternativo temporário (autotanque, água engarrafada, outros) |
| **D1** | Recomendação de reparação ou substituição da componente danificada na rede predial |
| **D2** | Recomendação de manutenção / limpeza / higienização da rede predial |
| **D3** | Esclarecimento escrito ao responsável pela rede predial (estabelecimento público) |
| **D4** | Comunicação ao responsável pela rede predial |
| **E1** | Restrição ao abastecimento em situações de emergência (ferver água, limitações ao consumo, outro) |
| **E2** | Abastecimento alternativo temporário em situações de emergência (autotanque, água engarrafada, outros) |
| **N1** | Não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde (parecer Autoridade de Saúde) |
| **N2** | Não foram tomadas medidas mas existe já um plano de trabalhos com vista à sua correção |
| **N3** | Não foram tomadas medidas porque a causa do incumprimento foi atribuída ao abastecimento em alta |
| **N4** | Não foram tomadas medidas porque as análises posteriores não confirmaram o incumprimento |
| **N5** | Não foram tomadas medidas porque se concluiu que a dose indicativa é inferior a 0,10 mSv |
| **N6** | Não foram tomadas medidas porque está a decorrer processo de averiguação da atividade radioativa na água |
| **N7** | Não foram tomadas medidas mas os consumidores foram imediatamente informados e aconselhados devidamente |
| **O** | Outras medidas |
| **P1** | Reparação ou substituição da componente danificada na rede de distribuição |
| **P2** | Manutenção/limpeza/higienização na rede distribuição/reservatório |
| **P3** | Instalação de recloragem na rede |
| **S1** | Medidas de segurança para impedir o acesso não autorizado |
| **T1** | Correção da dosagem de reagente no tratamento |
| **T2** | Reparação/substituição de equipamento(s) no processo de tratamento |
| **T3** | Correção no funcionamento do sistema de tratamento |
| **T4** | Instalação de sistema de tratamento |
| **T5** | Alteração do reagente aplicado no tratamento |

**Anexo 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Prazo de ação** |
| **I** | Imediato, até 1 dia |
| **L** | Longo prazo, mais de um ano |
| **M** | Médio prazo, mais de 30 dias e menos de um ano |
| **S** | Curto prazo, até 30 dias |