

## NOTIFICAÇÃO DE INCUMPRIMENTOS DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO (Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto)

### RESULTADOS DA CONTRA-ANÁLISE PCQA - Programa de Controlo da Qualidade da Água

#### Identificação da Entidade Gestora - EG

Nome:
Morada:
Responsável técnico:

#### Identificação da Situação de Incumprimento

Referência:
Data da Colheita onde ocorreu o incumprimento:
ZA - Zona de abastecimento/PE - Ponto de entrega onde ocorreu o incumprimento:
Código da ZA:
PA - Ponto de amostragem onde ocorreu o incumprimento:
Código do PA:
Data da Colheita para contra-análise:
Responsabilidade da colheita para contra-análise:
Valor do Cloro Residual (mg/l):
Data da notificação do resultado da contra-análise à EG: <i>(Cópia do boletim analítico do laboratório em anexo)</i>
Data da comunicação dos resultados da contra-análise à Autoridade de Saúde: <i>(Comprovativo do envio à autoridade de saúde em anexo)</i>

#### Resultados da contra-análise

PA onde ocorreu o incumprimento		
Parâmetro (VP unidades)	Valor Analisado	Data de Leitura (Fim da Análise)

Identificação do PA na rede de distribuição (ex: a montante):		
Parâmetro (VP unidades)	Valor Analisado	Data de Leitura (Fim da Análise)

Identificação de outro PA (ex: torneira consumidor):		
Parâmetro (VP unidades)	Valor Analisado	Data de Leitura (Fim da Análise)

**Causas e medidas corretivas**

Parâmetro (VP unidades)	Código da Causa (Anexo 1)	Código da Medida corretiva (Anexo 2)	Código do Prazo da Ação corretiva (Anexo 3)

**Conclusão:**

--

**Data:**

**Assinatura do Responsável:**

## Anexos

### Anexo 1

Código	Causa
C1	Características naturais (hidrogeológicas) da origem de água
C2	Contaminação na origem de água bruta
D1	Migração dos materiais de construção da rede predial
D2	Falta de manutenção/limpeza na rede predial
D3	Contaminação da rede predial devido a mistura com origem de água particular
O	Outra causa
P1	Rotura na rede de distribuição/reservatório
P2	Falta de manutenção/limpeza na rede de distribuição/reservatório
P3	Migração dos materiais de construção na rede de distribuição/reservatório
P4	Funcionamento inadequado da rede de distribuição (ex. <sup>o</sup> velocidade de escoamento)
P5	Contaminação da rede pública devido a ligações clandestinas
S	Causas Combinadas
T1	Dosagem inadequada de reagente
T2	Falha de equipamento no processo de tratamento
T3	Sistema de tratamento inadequado
T4	Inexistência de tratamento
T5	Qualidade inadequada dos reagentes utilizados
T6	Erro humano no processo de tratamento
U1	A investigação das causas foi inconclusiva
U2	Não foi investigada a causa de incumprimento
U3	Sabotagem

### Anexo 2

Código	Medida corretiva
C1	Interrupção do abastecimento
C2	Restrição ao abastecimento (ferver água, limitações ao consumo, outro)
C3	Mitigação do problema na origem
C4	Recurso a origem de água alternativa
C5	Abastecimento alternativo temporário (autotanque, água engarrafada, outros)
D1	Recomendação de reparação ou substituição da componente danificada na rede predial
D2	Recomendação de manutenção / limpeza / higienização da rede predial
D3	Esclarecimento escrito ao responsável pela rede predial (estabelecimento público)
D4	Comunicação ao responsável pela rede predial
E1	Restrição ao abastecimento em situações de emergência (ferver água, limitações ao consumo, outro)
E2	Abastecimento alternativo temporário em situações de emergência (autotanque, água engarrafada, outros)
N1	Não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde (parecer Autoridade de Saúde)
N2	Não foram tomadas medidas mas existe já um plano de trabalhos com vista à sua correção
N3	Não foram tomadas medidas porque a causa do incumprimento foi atribuída ao abastecimento em alta
N4	Não foram tomadas medidas porque as análises posteriores não confirmaram o incumprimento
N5	Não foram tomadas medidas porque se concluiu que a dose indicativa é inferior a 0,10 mSv
N6	Não foram tomadas medidas porque está a decorrer processo de averiguação da atividade radioativa na água
N7	Não foram tomadas medidas mas os consumidores foram imediatamente informados e aconselhados devidamente
O	Outras medidas
P1	Reparação ou substituição da componente danificada na rede de distribuição
P2	Manutenção/limpeza/higienização na rede distribuição/reservatório
P3	Instalação de recloração na rede
S1	Medidas de segurança para impedir o acesso não autorizado
T1	Correção da dosagem de reagente no tratamento
T2	Reparação/substituição de equipamento(s) no processo de tratamento
T3	Correção no funcionamento do sistema de tratamento
T4	Instalação de sistema de tratamento
T5	Alteração do reagente aplicado no tratamento

### Anexo 3

Código	Prazo de ação
I	Imediato, até 1 dia
L	Longo prazo, mais de um ano
M	Médio prazo, mais de 30 dias e menos de um ano
S	Curto prazo, até 30 dias