

QUAR											2024			
Quadro de Avaliação e Responsabilização											DATA	nov/23	VERSÃO	0
SECRETARIA REGIONAL DE AGRICULTURA E AMBIENTE														
DIREÇÃO REGIONAL DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS														
MISSÃO	Executar a política regional da gestão da qualidade do ambiente e economia circular, dos recursos hídricos, dos resíduos, do saneamento básico, do litoral e das alterações climáticas, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.													
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS														
OE1	Desenvolver as políticas públicas, estratégias, programas e respetiva execução nos setores do Ambiente, Economia Circular, Ação Climática e Recursos Hídricos.													
OE2	Promover investimentos, iniciativas e instrumentos legislativos e regulamentares, visando a sustentabilidade e a resiliência do território nos diferentes domínios de atuação.													
OE3	Assegurar a modernização administrativa e a eficácia da resposta ao cidadão e empresas.													
OBJETIVOS OPERACIONAIS														
EFICÁCIA											PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO	
OP1	ASSEGURAR E PROMOVER A GESTÃO DE REGIMES ESPECÍFICOS E DESCRITORES AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I1	N.º de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente e Economia Circular	10	10	10	10	13	50%						
I2	N.º de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente e Economia Circular	10	10	10	10	13	50%						
OP2	ASSEGURAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS PREVISTAS NOS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I3	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Ambiente e Economia Circular	-	8	8	8	10	50%						
I4	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Ambiente e Economia Circular	-	7	7	7	9	50%						
OP3	PROMOVER A AÇÃO CLIMÁTICA E A SUSTENTABILIDADE, E ASSEGURAR A CONTINUIDADE DOS PROGRAMAS AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I5	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	4	5	5	4	5	20%						
I6	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	2	2	2	3	4	20%						
I7	N.º eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Ação Climática e Sustentabilidade	6	6	8	6	8	20%						
I8	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	-	50	100	100	n.a.	20%						
I9	% de vistorias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	100	100	100	100	n.a.	20%						
OP4	DESENVOLVER O PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO DE LIXO-MARINHO EM PRAIAS DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I10	Número de praias com monitorização regular.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	7	10	13	50%						
I11	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	4	5	6	25%						
I12	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRAM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Educação e Cidadania Ambiental	597	673	700	700	875	25%						
OP5	GARANTIR A EFICÁCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO REGIME DA QUALIDADE DA ÁGUA DESTINADA AO CONSUMO HUMANO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I13	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Recursos Hídricos e Litoral	-	11	11	11	n.a.	100%						
OP6	ASSEGURAR A EXECUÇÃO DA MONITORIZAÇÃO DAS MASSAS DE ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DO ARQUIPÉLAGO DA MADEIRA - RH10						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I14	N.º de pontos de monitorização da qualidade das 7 massas de água costeiras da Região Hidrográfica 10 (RH10)	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	7	13	16	100%						
OP7	ASSEGURAR A MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DAS ÁGUAS BALNEARES DA RAM						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I15	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas balneares da RAM.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	57	60	75	100%						
EFICIÊNCIA											PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	
OP8	ASSEGURAR O APOIO TÉCNICO NOS ATOS DE ADMINISTRAÇÃO DO DOMÍNIO PÚBLICO MARÍTIMO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I16	Número médio de dias seguidos para a emissão de pareceres e informações referentes aos atos de gestão e de administração do domínio público marítimo.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	20	20	15	100%						
OP9	DESENVOLVER AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO NA ÁREA DO LITORAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I17	Número de saídas externas para fiscalização do litoral.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	70	70	88	60%						
I18	Número de relatórios produzidos na sequência de ações de fiscalização	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	70	88	40%						
OP10	PROMOVER UMA AÇÃO INSPETIVA PLANIFICADA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I19	N.º de Planos de Inspeção aprovados pela DRAAC	Inspeção Ambiental	-	-	3	4	5	50%						
I20	N.º de ações inspetivas realizadas em cumprimento dos Planos de Inspeção	Inspeção Ambiental	-	-	70	70	88	50%						
OP11	ASSEGURAR A CAPACIDADE DISSUASORA DE INFRAÇÕES AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I21	N.º de instrumentos e conteúdos de divulgação técnica criados	Inspeção Ambiental	6	6	6	4	5	50%						
I22	N.º de inspeções programadas e não programadas	Inspeção Ambiental	100	200	200	200	250	50%						
OP12	DESENVOLVER INSTRUMENTOS LEGISLATIVOS E REGULAMENTARES NOS DIFERENTES SETORES DA DRAAC						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I23	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	DRAAC	6	6	3	3	4	50%						
I24	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	DRAAC	3	6	4	4	5	50%						
QUALIDADE											PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	
OP13	MELHORAR A VISIBILIDADE E A AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA DRAAC						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	100%	RESULTADO			
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2021	2022	2023	META 2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO		
I25	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.	DRAAC	3	5	6	12	15	50%						
I26	N.º de contributos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC, para os conteúdos do site/redes sociais da DRAAC, para a modernização e simplificação administrativa e para a prestação de serviços por via eletrónica, e maior presença digital.	DRAAC	-	-	50	50	63	25%						
I27	% de respostas com classificação "Muito Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à avaliação global do serviço.	DRAAC	48%	48%	50%	52%	65%	25%						

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	QUALIDADE	FINAL
40%	30%	30%	100%
0%	0%	0%	0%

RECURSOS HUMANOS						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS		DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	
Dirigentes - Superior 1º grau	20	1	20			
Dirigentes - Intermédio 1º grau	16	4	64			
Dirigentes - Intermédio 2º grau	16	5	80			
Técnicos superiores	13	34	442			
Coordenador Técnico	9	1	9			
Assistentes técnicos	8	16	128			
Encarregado Operacional	6	0	0			
Assistentes operacionais	5	12	60			
	Total	73	803			

RECURSOS FINANCEIROS				
ORÇAMENTO	APROVADO	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Funcionamento	2 489 567,00 €			
PIDDAR	6 320 449,00 €			

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
11	Nº de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
12	Nº de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
13	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Documentos que evidenciam a realização da iniciativa
14	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Documentos que evidenciam a realização do evento
15	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Candidaturas aprovadas
16	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Emails e/ou Notas Internas
17	Nº eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Documentos que evidenciam a realização da iniciativa
18	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Emails e/ou registo de entrada
19	% de vistorias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Registo da execução das vistorias
110	Número de praias com monitorização regular.	Relatório anual do programa
111	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Relatório anual do programa
112	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRaM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Relatório anual do programa
113	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Plataforma da Qualidade da Água
114	N.º de pontos de monitorização da qualidade das 7 massas de água costeiras da Região Hidrográfica 10 (RH10)	Relatórios/boletins analíticos
115	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas balneares da RAM.	Relatórios/boletins analíticos
116	Número médio de dias seguidos para a emissão de pareceres e informações referentes aos atos de gestão e de administração do domínio público marítimo.	Notas Internas
117	Número de saídas externas para fiscalização do litoral.	Registos de saídas
118	Número de relatórios produzidos na sequência de ações de fiscalização	Relatórios de saídas
119	Nº de Planos de Inspeção aprovados pela DRAAC	Notas Internas
120	N.º de ações inspetivas realizadas em cumprimento dos Planos de Inspeção	Relatórios de Inspeção Ambiental
121	N.º de instrumentos e conteúdos de divulgação técnica criados	Notas Internas/documentos produzidos
122	Nº de Inspeções programadas e não programadas	Relatórios de Inspeção Ambiental
123	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	Notas Internas
124	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	Notas Internas
125	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.	Serviços disponibilizados no Portal
126	N.º de contributos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC, para os conteúdos do site/redes sociais da DRAAC, para a modernização e simplificação administrativa e para a prestação de serviços por via eletrónica, e maior presença digital.	Notas Internas/emails
127	% de respostas com classificação "Muito Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à avaliação global do serviço.	Relatório de avaliação da satisfação dos clientes