

QUAR											2023	
Quadro de Avaliação e Responsabilização											VERSÃO	0
SECRETARIA REGIONAL DO AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS											DATA	jan/23
DIREÇÃO REGIONAL DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS												
MISSÃO	Executar a política regional da gestão da qualidade do ambiente e economia circular, dos recursos hídricos, dos resíduos, do saneamento básico, do litoral e das alterações climáticas, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.											
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS												
OE1	Desenvolver as políticas públicas e as estratégias nos setores do Ambiente, Economia Circular, Ação Climática e Recursos Hídricos.											
OE2	Desenvolver projetos estruturantes e instrumentos legislativos e regulamentares nos diferentes setores da DRAAC.											
OE3	Melhorar o desempenho da DRAAC.											
OBJETIVOS OPERACIONAIS												
EFICÁCIA										PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO
OP1	ASSEGURAR E PROMOVER A GESTÃO DE REGIMES ESPECÍFICOS E DESCRITORES AMBIENTAIS					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
11	N.º de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	10	10	10	13	50%				
12	N.º de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Ambiente	-	10	10	10	13	50%				
OP2	ASSEGURAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS PREVISTAS NOS DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
13	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Ambiente	-	-	8	8	10	50%				
14	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Ambiente	-	-	7	7	9	50%				
OP3	MELHORAR O CONHECIMENTO, PROMOVER A AÇÃO CLIMÁTICA E A SUSTENTABILIDADE E ASSEGURAR A CONTINUIDADE DOS PROGRAMAS AMBIENTAIS					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE2	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
15	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	4	5	5	6	20%				
16	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	2	2	2	3	20%				
17	N.º eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	6	6	8	10	20%				
18	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	-	-	50	100	n.a.	20%				
19	% de vitórias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Educação e Cidadania Ambiental	100	100	100	100	n.a.	20%				
OP4	DESENVOLVER O PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO DE LIXO-MARINHO EM PRAIAS DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
110	Número de praias com monitorização regular.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	7	9	50%				
111	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Ação Climática e Sustentabilidade	-	-	-	4	5	30%				
112	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRaM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Educação e Cidadania Ambiental	-	597	673	700	875	20%				
OP5	GARANTIR A EFICÁCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO REGIME DA QUALIDADE DA ÁGUA DESTINADA AO CONSUMO HUMANO					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
113	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	11	11	n.a.	100%				
OP6	ASSEGURAR A EXECUÇÃO DA MONITORIZAÇÃO DAS MASSAS DE ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DO ARQUIPÉLAGO DA MADEIRA - RH10					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
114	N.º de pontos de monitorização da qualidade das 7 massas de água costeiras da RH10	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	7	13	100%				
OP7	ASSEGURAR A MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DAS ÁGUAS BALNEARES DA RAM					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO		
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
115	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas balneares da RAM.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	57	62	100%				

EFICIÊNCIA										PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO
OP8	ASSEGURAR O APOIO TECNICO NOS ATOS DE ADMINISTRAÇÃO DO DOMÍNIO PÚBLICO MARÍTIMO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I16	Número médio de dias seguidos para a emissão de pareceres e informações referentes aos atos de gestão e de administração do domínio público marítimo.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	20	15	100%				
OP9	DESENVOLVER OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO TERRITORIAL PARA O LITORAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I17	Prazo para apresentação da Versão Final do Plano de Urbanização Ribeiro Cochino / Penedo do Sono, Porto Santo.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	365	274	50%				
I18	Prazo para conclusão da construção do Parque Urbano Público do Santo Porto Santo.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	273	205	50%				
OP10	DESENVOLVER AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO NA ÁREA DO LITORAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2 OE3	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I19	Número de saídas externas para fiscalização do litoral.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	70	88	50%				
I20	N.º de ocupações do litoral, incluindo os processos de reconhecimento da propriedade privada, atualizadas na nova Base de Dados.	Recursos Hídricos e Litoral	-	-	-	100	75	50%				
OP11	MELHORAR A PLANIFICAÇÃO DA AÇÃO INSPETIVA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE3	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I21	Nº de Planos de Inspeção aprovados pela DRAAC	Inspeção Ambiental	-	-	-	3	4	50%				
I22	N.º de ações inspetivas realizadas em cumprimento dos Planos de Inspeção	Inspeção Ambiental	-	-	-	70	88	50%				
OP12	ASSEGURAR A CAPACIDADE DISSUASORA DE INFRAÇÕES AMBIENTAIS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1 OE3	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I23	Nº de campanhas Temáticas de Inspeção	Inspeção Ambiental	-	6	6	6	8	50%				
I24	Nº de Inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia	Inspeção Ambiental	-	100	200	200	250	50%				
OP13	DESENVOLVER INSTRUMENTOS LEGISLATIVOS E REGULAMENTARES NOS DIFERENTES SETORES DA DRAAC						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	15%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I25	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	DRAAC	-	6	6	3	4	50%				
I26	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	DRAAC	-	3	6	4	5	50%				
QUALIDADE										PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO
OP14	MELHORAR A VISIBILIDADE E A AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA DRAAC (em cumprimento com o artigo 58º da proposta de Decreto Legislativo Regional, que aprova o ORAM 2023)						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I27	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.	DRAAC	-	3	5	6	7	40%				
I28	N.º de contributos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC, para os conteúdos do site/redes sociais da DRAAC, para a modernização e simplificação administrativa e para a prestação de serviços por via eletrónica, e maior presença digital.	DRAAC	-	-	-	50	63	25%				
I29	% de respostas com classificação "Muito Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à avaliação global do serviço.	DRAAC	48%	48%	48%	50%	63%	30%				
OP15	ASSEGURAR A BOA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS DRAAC (em cumprimento com o artigo 58º da proposta de Decreto Legislativo Regional, que aprova o ORAM 2023)						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	
	INDICADOR	ÁREA DE INTERVENÇÃO	2020	2021	2022	META 2023	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I30	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competências, dentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	DRAAC	100%	100%	100%	100%	n.a.	50%				
I31	N.º médio de ações de formação/Webinars/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respetivas áreas de intervenção e para reforço das competências digitais.	DRAAC	-	2	2	5	6	50%				

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	QUALIDADE	FINAL
0%	0%	0%	0%

RECURSOS HUMANOS						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS		DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	
Dirigentes - Superior 1º grau	20	1	20			
Dirigentes - Intermédio 1º grau	16	4	64			
Dirigentes - Intermédio 2º grau	16	5	80			
Técnicos superiores	13	34	442			
Coordenador Técnico	9	1	9			
Assistentes técnicos	8	16	128			
Encarregado Operacional	6	0	0			
Assistentes operacionais	5	12	60			
	Total	73	803			

RECURSOS FINANCEIROS				
ORÇAMENTO	APROVADO	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Funcionamento	2 162 396,00 €			
PIDDAR	4 280 501,00 €			

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
11	Nº de documentos que evidenciam acompanhamento/conclusão de regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
12	Nº de ações de acompanhamento das atividades sujeitas a regimes específicos/gestão de descritores.	Documentos apresentados
13	N.º de iniciativas associadas à prevenção e gestão de resíduos.	Documentos que evidenciam a realização da iniciativa
14	N.º de eventos associados à divulgação, formação e apoio de projetos para a transição para a Economia Circular.	Documentos que evidenciam a realização do evento
15	N.º de projetos de parceria, com financiamento europeu, com a participação da DRAAC, na área da ação climática e sustentabilidade.	Candidaturas aprovadas
16	N.º de contributos em documentos estratégicos que promovam a ação climática e a sustentabilidade.	Emails e/ou Notas internas
17	Nº eventos/reuniões/webinars organizados/participados pela DRAAC, que promovam a discussão/divulgação/disseminação de informação sobre a ação climática.	Documentos que evidenciam a realização da iniciativa
18	% de resposta aos pedidos de apoio nas candidaturas aos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Emails e/ou registo de entrada
19	% de vitórias realizadas no âmbito dos programas Eco-Escolas, Bandeira Azul, Praia Acessível e Green Key.	Registo da execução das vitórias
110	Número de praias com monitorização regular.	Relatório anual do programa
111	Número de eventos de limpeza em áreas remotas de acumulação organizados/participados pela DRAAC.	Relatório anual do programa
112	Número de participantes em eventos de limpeza organizados pela DRAAC em parceria com entidades que integrem a Comissão Técnica de Acompanhamento da Estratégia "MaRaM – Poluição Zero no Mar da RAM".	Relatório anual do programa
113	N.º de Concelhos da RAM com validação, tratamento e análise dos dados da qualidade da água para Consumo Humano.	Plataforma da Qualidade da Água
114	N.º de pontos de monitorização da qualidade das 7 massas de água costeiras da RH10	Relatórios/boletins analíticos
115	N.º de pontos de monitorização da qualidade das águas balneares da RAM.	Relatórios/boletins analíticos
116	Número médio de dias seguidos para a emissão de pareceres e informações referentes aos atos de gestão e de administração do domínio público marítimo.	Notas Internas
117	Prazo para apresentação da Versão Final do Plano de Urbanização Ribeiro Cochino / Penedo do Sono, Porto Santo.	Documento apresentado com versão final
118	Prazo para conclusão da construção do Parque Urbano Público do Santo Porto Santo.	Data do auto de receção provisória
119	Número de saídas externas para fiscalização do litoral.	Relatórios de saídas
120	N.º de ocupações do litoral, incluindo os processos de reconhecimento da propriedade privada, atualizadas na nova Base de Dados.	Ficheiro atualizado
121	Nº de Planos de Inspeção aprovados pela DRAAC	Notas Internas
122	N.º de ações inspetivas realizadas em cumprimento dos Planos de Inspeção	Relatórios de Inspeção Ambiental
123	Nº de campanhas Temáticas de Inspeção	Relatórios de Inspeção Ambiental
124	Nº de Inspeções de rotina, programadas e decorrentes de reclamação ou denúncia	Relatórios de Inspeção Ambiental
125	N.º de intervenções em processos de natureza normativa das unidades da DRAAC.	Notas Internas
126	N.º de atos ou regulamentos submetidos superiormente à consideração.	Notas Internas
127	N.º de serviços disponibilizados no Portal SIMplifica.	Serviços disponibilizados no Portal
128	N.º de contributos, apresentados pelos trabalhadores da DRAAC, para os conteúdos do site/redes sociais da DRAAC, para a modernização e simplificação administrativa e para a prestação de serviços por via eletrónica, e maior presença digital.	Documentos internos
129	% de respostas com classificação "Muito Bom", obtida no Questionário Anual de Satisfação dos Clientes da DRAAC, para o parâmetro associado à avaliação global do serviço.	Resultados do Questionário de Avaliação da Satisfação
130	Taxa de aprovação dos pedidos de alteração do regime de prestação de trabalho e/ou da modalidade de horário, dos pedidos de estatuto de trabalhador-estudante e/ou de modalidade de horário ajustada à frequência de cursos, ações de formação ou outros eventos que permitam o desenvolvimento de novas competências, dentro do quadro legal em vigor, desde que compatível com as funções do trabalhador.	Requerimentos aprovados
131	N.º médio de ações de formação/Webinars/Seminários/Conferências por trabalhador e/ou participação em grupos de trabalho nas respetivas áreas de intervenção e para reforço das competências digitais.	Participações comunicadas pelos trabalhadores/responsáveis dos serviços