

**Carmen Paula Ferreira Serrao Ribeiro**

**De:** CGA Geral <geral@cga.pt>  
**Enviado:** 19 de junho de 2024 17:01  
**Para:** SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO MADEIRA  
**Cc:** drae.sre@madeira.gov.pt  
**Assunto:** RE:'CGA=004-850-556'PGP-Contagem de tempo e aposentação de ex-subscritores

**Atenção:** Este email foi originado fora do Governo Regional da Madeira. Por favor, não clique em links nem abra anexos, a não ser que conheça o remetente e saiba que o seu conteúdo é seguro

Ex.mo(a) Senhor(a),

A CGA continua a modernizar o seu sistema de informação para melhorar a qualidade do serviço que presta aos utentes.

Nos últimos 3 anos, num contexto particularmente exigente, durante o qual contámos sempre com a vossa valiosa colaboração, conseguimos acrescentar o Requerimento de contagem de tempo de serviço e o Requerimento de aposentação à plataforma de gestão de pedidos (PGP).

Neste momento, estamos em condições de alargar o âmbito de aplicação destes requerimentos aos ex-subscritores.

A nossa expectativa é a de que a disponibilização do pedido de contagem de tempo de serviço e do pedido de aposentação para ex-subscritores contribua para:

- 1 - Facilitar a tarefa do Serviço, reduzindo custos administrativos (a tradicional certidão de efetividade em papel é substituída pelo carregamento da mesma informação na PGP);
- 2 - Envolver o ex-subscritor no seu pedido, nomeadamente na fase de recolha de dados pessoais;
- 3 - Diminuir o tempo de instrução do processo.

Contamos disponibilizar aos ex-subscritores da CGA os formulários na PGP no decurso do próximo mês de julho, em data a assinalar na CGA Directa, através da publicação de uma mensagem, a qual conterà informação adicional sobre esta matéria. Será igualmente publicado o manual de apoio em CGA Directa / Formulários / Plataforma de pedidos.

Como habitualmente, contamos com a vossa colaboração, que agradecemos.

**NÃO RESPONDA A ESTA MENSAGEM.** Este endereço de correio eletrónico tem como finalidade exclusiva o envio de comunicações. Eventuais mensagens de resposta não serão objeto de tratamento. Caso pretenda obter algum esclarecimento sobre o conteúdo da comunicação, utilize, por favor, o Portal da CGA ou o e-mail: [geral@cga.pt](mailto:geral@cga.pt).

Gratos pela atenção dispensada.

Com os nossos cumprimentos,  
Caixa Geral de Aposentações

**AVISO:** A informação contida nesta mensagem e anexos é privilegiada e confidencial, destinando-se exclusivamente ao(s) seus destinatário(s). Se não é o destinatário (ou o responsável pela sua entrega ao destinatário), significa que a recebeu por engano. Neste caso, solicitamos que a reenvie ao remetente informando o sucedido, devendo ter presente que é estritamente proibido

guardar, reproduzir, distribuir ou utilizar por qualquer forma toda ou parte do seu conteúdo e respetivos anexos, pelo que a deve destruir. A recolha e tratamento dos dados pessoais é realizada nos termos da nossa [política de privacidade](#)

3(4)  
15 5