

Mapa de Pessoal Não Docente do Instituto para a Qualificação, IP-RAM - 2025

Área Atividade	Atribuições/Competências/Atividades	Cargo/Carreira/Categoria	Área de Formação Académica e/ou profissional	Postos de trabalho ocupados	Postos de trabalho a ocupar
Conselho Diretivo	Funções de orientação e gestão	Presidente	-	1	0
		Vogal	-	1	0
Direção	Funções de coordenação e supervisão no âmbito das atribuições definidas nas respetivas unidades orgânicas	Diretor de Serviços	-	4	0
		Chefe de Divisão	-	10	0
Apoio Técnico	<p>Funções consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos e processos de natureza técnica e ou científica, que fundamentam e preparam a decisão.</p> <p>Elaboração, autonomamente ou em grupo, de pareceres e projetos, com diversos graus de complexidade, e execução de outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comuns, instrumentais e operativas dos órgãos e serviços.</p> <p>Funções exercidas com responsabilidade e autonomia técnica, ainda que com enquadramento superior qualificado.</p> <p>Representação do órgão ou serviço em assuntos da sua especialidade, tomando opções de índole técnica, enquadradas por diretivas ou orientações superiores.</p>	Técnico Superior	-	45	30
	<p>Funções de gestão, desenvolvimento e manutenção de projetos de infraestruturas tecnológicas, designadamente, de sistemas servidores de dados, de aplicações e de recursos, de redes e controladores de comunicações e de dispositivos de segurança das instalações.</p> <p>Funções de gestão, configuração e de instalação de peças do suporte lógico de base, designadamente, dos sistemas operativos e utilitários associados, dos sistemas de gestão de redes informáticas, de base de dados, e de todas as aplicações e produtos de uso geral.</p> <p>Funções de configuração, de gestão e de administração dos recursos dos sistemas físicos e aplicativos instalados com vista à otimização dos mesmos.</p> <p>Funções de estudo técnico-financeiro que fundamentam a seleção e aquisição de equipamentos informáticos, de sistemas de comunicação e de peças do suporte lógico de base.</p>	Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação	Informática	1	1

Mapa de Pessoal Não Docente do Instituto para a Qualificação, IP-RAM - 2025

Área Atividade	Atribuições/Competências/Atividades	Cargo/Carreira/ Categoria	Área de Formação Académica e/ou profissional	Postos de trabalho ocupados	Postos de trabalho a ocupar
	<p>Funções de instalação, manutenção e atualização de componentes de hardware e software, designadamente, de sistemas servidores, de dispositivos de comunicações, de estações de trabalho, de periféricos e de suporte lógico utilitário.</p> <p>Funções de gestão, documentação e atualização das configurações e respetivo arquivo dos manuais de instalação, da operação e da utilização dos sistemas e suportes lógicos de base.</p> <p>Funções de planeamento, parametrização, funcionamento e controlo da operação dos sistemas, de computadores, de periféricos e de dispositivos de comunicações instalados.</p> <p>Funções de cumprimento das normas de segurança física e lógica e da manutenção do equipamento e dos suportes de informação.</p> <p>Funções de apoio aos utilizadores finais na operação dos equipamentos e no diagnóstico e resolução de problemas.</p> <p>Funções de gestão e configuração na otimização da rede e dos Backups.</p>	Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação	Informática	2 a)	2

Mapa de Pessoal Não Docente do Instituto para a Qualificação, IP-RAM - 2025

Área Atividade	Atribuições/Competências/Atividades	Cargo/Carreira/Categoria	Área de Formação Acadêmica e/ou profissional	Postos de trabalho ocupados	Postos de trabalho a ocupar
Formação	Funções de ensino de uma profissão ou atualização de conhecimentos.	Monitor de Formação Profissional	-	5	0
Apoio Administrativo	Funções de coordenação e chefia administrativa.	Coordenador Especialista	-	3	1
	Funções de chefia técnica e administrativa em uma subunidade orgânica ou equipa de suporte, por cujos resultados é responsável. Realização das atividades de programação e organização do trabalho do pessoal que coordena, segundo orientações e diretivas superiores. Execução de trabalhos de natureza técnica e administrativa de maior complexidade. Funções exercidas com relativo grau de autonomia e responsabilidade.	Coordenador Técnico	-	5	1
	Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, com base em diretivas bem definidas e instruções gerais, de grau médio de complexidade, nas áreas de atuação comuns e instrumentais e nos vários domínios de atuação dos órgãos e serviços.	Assistente Técnico	-	21 b)	4
Apoio Operacional	Funções de coordenação dos assistentes operacionais afetos ao seu setor de atividade, por cujos resultados é responsável. Realização das tarefas de programação, organização e controlo dos trabalhos a executar pelo pessoal sob sua coordenação.	Encarregado Operacional	-	2	0
	Funções de apoio geral no âmbito do atendimento telefónico, limpeza, arrumação, portaria, reprografia, vigilância de corredores, apoio a docentes/formadores e a alunos/formandos.	Assistente Operacional	-	30 c)	8
<b>TOTAL</b>				<b>130</b>	<b>47</b>
				<b>177</b>	

- a) 1 trabalhador a exercer funções em regime de mobilidade na categoria;  
b) 1 trabalhador a exercer funções em regime de mobilidade na categoria;  
c) 1 trabalhador a exercer funções em regime de mobilidade na categoria.

Aprovado  
06/02/2025  
O Secretário Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

Jorge Maria Abreu de Carvalho