



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
Direcção-Geral da Política de Justiça

Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2023

Objectos do litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano										Pend. para o ano seguinte
			Com Resolução						Sem Resolução				
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outros Motivos			
1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta	Outros						
Processos de Reclamação	37	116	0	41	45	0	0	5	22	0	1	8	31
Agricultura, produção animal, caça, silvicultura e pesca	0												0
Indústrias extractivas	0												0
Indústrias transformadoras	0												0
Produção e distribuição de electricidade, gás e água	5	6		2	4			1	2			1	1
Construção	2	6			3			1	2		1		1
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos e de bens de uso pessoal (total)	15	45	0	15	17	0	0	2	10	0	0	3	13
Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos	6	20		3	8			2	4			1	8
Comércio por grosso	0												0
Comércio a retalho e reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	9	25	0	12	9	0	0	0	6	0	0	2	5
Comércio a retalho (total)	9	25	0	12	9	0	0	0	6	0	0	2	5
Alimentação, bebidas e tabaco	0												0
Vestuário	0	3		2									1
Calçado e outros artigos de couro	0	2			1								1
Móveis, artigos de iluminação, outros para o lar	4	2		1	2				1			1	1
Electrodomésticos, aparelhos de rádio e televisão, instrumentos musicais e produtos similares	3	9		4	4				2			1	1
Livros, jornais e artigos de papelaria	0												0
Máquinas e outro material de escritório	0												0
Material óptico, fotográfico, cinematográfico, instrumentos de precisão	1	1		1					1				0
Relógios, artigos de ourivesaria	1	3		1	1				1				1
Brinquedos, jogos	0												0
Artigos de desporto, de campismo, caça e lazer	0	1		1									0
Computadores e software	0	4		2	1				1				0
Compras por correspondência	0												0
Compras por outros métodos que não em estabelecimento	0												0
Das quais através de comércio electrónico	0												0
Outro comércio a retalho	0												0
Reparação de bens de uso pessoal e doméstico (total)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparação de calçado e outros artigos de couro	0												0
Reparação de electrodomésticos	0												0
Reparação de relógios e artigos de relojoaria	0												0
Reparação de computadores e software	0												0
Outras reparações	0												0

Mod.322 (Mapa) - Centros de Arbitragem

Entidade: Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Referência: 2023

Objectos de litígio	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano									Pend. para o ano seguinte	
			Com Resolução						Sem Resolução				
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem			Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outro Motivo			
					1 Árbitro	3 Árbitros	Mais de 3 Árbitros			Mediação sem acordo	Recusa da arbitragem ou falta de resposta		Outros motivos
Alojamento e restauração (Hotéis e similares)	1	3			2				1			1	0
Transporte, armazenagem e comunicações	10	40		18	13				4			2	13
Intermediação financeira (total)	2	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1
Banca	1	2		1	1			1					0
Seguros, fundos de pensões e outras actividades complementares de Segurança Social	1	1							1				1
Outra intermediação financeira	0												0
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas	0	1			1								0
Educação	0												0
Saúde e acção social	1	7		3	4								1
Outros serviços colectivos, sociais e pessoais (total)	1	5	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1
Lavagem e limpeza a seco de têxteis e peles	1								1				0
Outros	0	5		2					1			1	1
Outras	0												0

	Pend. do ano anterior	Entrados no ano	Findos durante o ano	Pend. para o ano seguinte
Informações				
Meios por que foram prestadas	0	0	0	0
Telefónico				
Presencial				
Escrito				
Correio electrónico				
Telecópia				