

Homologado
[Signature]
9/2/24

Quadro de Avaliação e Responsabilização

QUAR 2024

ANO	Data de Homologação
2024	

MISSÃO
Estudar, coordenar e executar a política de migrações, apoiar as comunidades madeirenses dispersas pelo mundo e o movimento associativo da diáspora, bem como coordenar e executar a ação externa do Governo Regional no domínio da cooperação económica.

VISÃO
Garantir que as comunidades contribuem para sucesso da Madeira e dos madeirenses, onde quer que estes estejam, afirmando a madeirensidade.

VALORES
Interesse Público Integração Participação Interculturalidade Transparência Inovação

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<p>OE1 – Assegurar a continuidade e valorizar as comunidades madeirenses na Diáspora, como um dos principais ativos da Região Autónoma;</p> <p>OE2 - Garantir a plena integração de migrantes;</p> <p>OE3 - Potenciar a cooperação externa e a diplomacia ao nível económico</p>

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Eficácia						Ponderação: 65%	
OO1 - Promover uma política de proximidade aos migrantes e associações representativas, numa perspetiva de bom acolhimento e integração						Ponderação: 10%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 1 - N.º de participantes nas celebrações da interculturalidade (presencial ou online)	4000	200	4200	50%			
Ind. 2 - N.º de formações realizadas para/com as entidades parceiras	3	1	4	50%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO2 - Fortalecer os laços com os nossos conterrâneos e seus descendentes						Ponderação: 30%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 3 - N.º de Participantes no Conselho da Diáspora Madeirense	10	3	13	35%			
Ind. 4 - N.º de Reuniões online ou presenciais com os Conselheiros	3	2	5	35%			
Ind. 5 - Número de instituições apoiadas	4	1	5	30%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO3 - Reforçar a nossa presença junto das comunidades madeirenses e apoiar o movimento associativo						Ponderação: 10%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 6 - N.º de visitas às comunidades na Diáspora	3	1	4	50%			
Ind. 7 - N.º de associações apoiadas com material etnográfico	3	1	4	50%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO4 – Promover o estudo e o debate de assuntos ligados à temática das mobilidades humanas						Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 8 - N.º de inscritos no curso de Língua Portuguesa e Cultura Madeirense	22	3	25	50%			
Ind. 9 – Promover a realização de eventos/Produção de recursos que promove a reflexão sobre as mobilidades	1	1	2	50%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO5 - Medidas que visem valorizar a madeirensidade						Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 10 - N.º parcerias/protocolos estabelecidos para eventos relacionados com a cultura, valores e tradições madeirenses	2	1	3	100%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO6 – Captar investimento estrangeiro						Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 11 - N.º parcerias/protocolos estabelecidos	1	1	2	50%			
Ind. 12 - N.º de iniciativas realizadas	1	1	2	50%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

Eficiência						Ponderação: 5%	
OO7 – Reforçar a dinâmica das Casas da Madeira em território nacional						Ponderação: 100%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 13 - N.º total de iniciativas desenvolvidas pelas Casas da Madeira (não ultrapassando o valor do financiamento)	6	2	8	100%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

Qualidade						Ponderação: 30%	
OO8 – Garantir a integração dos migrantes						Ponderação: 50%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 14 - N.º total de atendimentos	7000	200	7200	20%			
Ind. 15 – N.º de funcionários em formação	4	1	5	20%			
Ind. 16 – N.º de atendimentos e encaminhamento para os serviços primários	40	10	50	20%			
Ind. 17 – N.º de envios da Base de Dados de agendamento para a AIMA	52	1	53	20%			
Ind. 18 – N.º de respostas e requerimentos a serviços públicos, em nome e benefício dos migrantes	12	1	13	20%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%			
Evidências:							

OO9 – Garantir a qualidade do atendimento do Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes e do Gabinete Regional de Apoio ao Madeirense Emigrante						Ponderação: 50%	
Indicador	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind. 19 - Grau de satisfação dos utentes (Muito satisfeito)	70%	10%	80%	50%			
Ind. 20 – Sessões de esclarecimento descentralizadas	2	1	3	50%			
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo							
Evidências:							

Medidas de modernização administrativa

- Criação de uma plataforma online, em substituição dos questionários em papel que existiam para registo dos atendimentos realizados na Loja do Cidadão e na Direção Regional;
- Criação de ofícios formatados e com secções preenchíveis para auxiliar o trabalho diário do atendimento;
- Utilização de plataformas de videoconferência para reforçar laços com as comunidades e manter o contacto permanente com os conselheiros da Diáspora Madeirense;
- Descentralização de sessões de esclarecimento, com uma itinerância de uma equipa polivalente, para prestação de esclarecimento às comunidades migrantes nos principais concelhos onde se instalaram.

Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos					Objetivos Relevantes		
	Planeado 2024	Realizado 2023	Realizado 2024	Taxa de Realização 2024	Classificação	Peso absoluto	Identificação
EFICÁCIA	65%	138%					
OO1 - Promover uma política de proximidade aos migrantes e associações representativas, numa perspectiva de bom acolhimento e integração	10%	15%					X
OO2 – Fortalecer os laços com os nossos conterrâneos e seus descendentes	30%	86,7%					X
OO3 – Reforçar a nossa presença junto das comunidades madeirenses e apoiar o movimento associativo	10%	10,6%					
OO4 – Promover o estudo e o debate de assuntos ligados à temática das mobilidades humanas	5%	5,7%					
OO5 – Garantir parcerias que visem valorizar a madeirensidade	5%	15%					
OO6 – Captar investimento estrangeiro	5%	5%					
EFICIÊNCIA	5%	41,65%					
OO7 – Reforçar a dinâmica das Casas da Madeira em território nacional, reduzindo o valor do apoio	100%	833%					
QUALIDADE	30%	221,5%					
OO8 – Garantir a integração dos migrantes	50%	165,50%					
OO9 – Garantir a qualidade do atendimento do Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes e do Gabinete Regional de Apoio ao Madeirense Emigrante	50%	56%					X
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100%	401,15%					

Classificação: Não atingido/Atingido/Superao

Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação valor crítico
Ind. 1 – N.º de participantes nas celebrações da interculturalidade	Relatório de avaliação	
Ind. 2 – N.º de formações realizadas para as entidades parceiras	Levantamento de ações	
Ind. 3 - N.º de participantes no Conselho da Diáspora	Listagem das reuniões	
Ind. 4 - N.º de reuniões online ou presenciais com os Conselheiros	Listagem das reuniões	
Ind. 5 – N.º de instituições apoiadas	Listagem contratos-programa	
Ind. 6 - N.º de visitas às comunidades na Diáspora	Mapa de viagens	
Ind. 7 – N.º de associações apoiadas com material etnográfico	Mapa de distribuição	
Ind. 8 - N.º de inscritos no Curso de Língua Portuguesa e Cultura Madeirense	Lista de inscritos	
Ind. 9 – Promover a realização de eventos/ Produção de recursos que promove a reflexão sobre as mobilidades	Listagem de eventos	

Ind. 10 - N.º de parcerias/protocolos estabelecidos para eventos relacionados com a cultura, valores e tradições madeirense	Protocolos
Ind. 11 - N.º de parcerias/protocolos estabelecidos	Protocolos
Ind. 12 - N.º de iniciativas realizadas	Listagem de eventos
Ind. 13 - N.º total de iniciativas desenvolvidas pelas Casas da Madeira (não ultrapassando o valor do financiamento)	Relatório de atividades
Ind. 14 - N.º total de atendimentos	Relatório de atendimentos
Ind. 15 - N.º de funcionários em formação	Levantamento de ações
Ind. 16 - N.º de atendimentos e encaminhamento para os serviços primários	Base de Dados DRCCCE
Ind. 17 - N.º de envios da Base de Dados de agendamento para a AIMA	E-mails enviados
Ind. 18 - N.º de respostas e requerimentos a serviços públicos, em nome e benefício dos migrantes	Base de Dados DRCCCE
Ind. 19 - Grau de satisfação dos utentes	Relatório de qualidade/Relatório da análise dos inquéritos de satisfação
Ind. 20 - Sessões de esclarecimentos descentralizadas	Levantamento de ações

RECURSOS HUMANOS		
Designação	Efetivos	Planeados
Cargo de Direção Superior 1º Grau		1
Cargo de Direção Intermédia 1º Grau		1
Cargo Direção Intermédia 2º Grau		1
Técnico Superior		6
Coordenador Técnico		2
Assistente Técnico		1
Assistente Operacional		1
Número de Trabalhadores em Atividade		13

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	PLANEADO	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO EXECUTADO	TAXA DE EXECUÇÃO
				30/jun	30/set	31/dez		
Despesas com Pessoal	477 357,00 €	477 357,00 €	477 357,00 €					0,00%
Aquisição de bens e serviços	202 000,00 €	202 000,00 €	202 000,00 €					0,00%
Juros e outros encargos	0,00 €	0,00 €	0,00 €					0,00%
Transferências	81 700,00 €	81 700,00 €	81 700,00 €					0,00%
Outras Despesas Correntes	212 300,00 €	212 300,00 €	212 300,00 €					0,00%
Despesas de Capital	3 500,00 €	3 500,00 €	3 500,00 €					0,00%
TOTAL	976 857,00 €	976 857,00 €	976 857,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%