

Ciclo de Gestão:	2023
Designação do Serviço/Organismo:	Direção Regional para as Políticas Públicas Integradas e Longevidade
Visão	Ser reconhecida como a entidade de referência responsável pela promoção de políticas públicas de longevidade
Missão:	Promoção de uma longevidade saudável através de políticas públicas integradas e colaborativas, protegendo a fragilidade no envelhecimento.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1:	Consolidar uma cultura colaborativa com os stakeholders
OE2:	Assegurar o funcionamento da REDE de CCI - promovendo a responsabilidade partilhada, a potenciação dos recursos existentes e de ações de proximidade aos Cidadãos em situação de dependência com necessidades de saúde e apoio social
OE3:	Otimizar a gestão interna e recursos humanos
OE4:	Coordenar e Acompanhar os projetos PRR para a REDE CCI no âmbito do Fortalecimento do SRS da RAM

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA	PESO:	40%
-----------------	-------	-----

OP1	Promover parcerias com os stakeholders (OE1 e OE2)										Peso:	40%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de acordos enformados (como apoio às entidades subscritoras)	7	Registo documental	DSEPA/DATA		2	9	70%				
Ind.2	N.º de Reuniões	24	Registo documental e agendamentos	DSEPA/DCGDA		12	36	30%				
											Grau de Realização do OP1	0%

OP2	Coordenar e monitorizar acordos e os contratos programa celebrados entre as diversas entidades (OE2)										Peso:	30%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	N.º de instrumentos de monitorização produzidos	1	Relatório de Monitorização/Base de dados disponibilizada pela ECL	DSEPA		1	2	60%				
Ind.4	N.º de Contratos-Programa coordenados / monitorizados	7	Registo documental/Base de dados disponibilizada pela ECL	DSEPA		1	8	40%				
											Grau de Realização do OP2	0%

OP3	Aumentar a notoriedade do conceito da Longevidade (OE2 e OE4)										Peso:	30%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Inquérito Anual (N.º dias)	60	Documentação	DCGDA/DSEPA		10	70	40%				
Ind.6	N.º de notícias produzidas	55	Site institucional	DCGDA		5	60	30%				
Ind.7	Nº Estudos Elaborados	1	Documentação	DSEPA		1	2	30%				
											Grau de Realização do OP3	0%

EFICIÊNCIA	PESO:	40%
-------------------	-------	-----

OP4	Analisar a referenciação do utente dos internamentos Sociais na sua integração na REDE de CCI (OE2 e OE4)										Peso:	40%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	N.º de processos analisados	330	Registo documental/Base de dados disponibilizada pela ECL	DSEPA		30	360	40%				
Ind.9	Tempo médio de espera (dias)	30	Registo documental	DSEPA		10	20	60%				
											Grau de Realização do OP4	0%

OP5	Assegurar e acompanhar a implementação do PRR 21-26- subinestimento C01-i05-M01 (OE4)										Peso:	40%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	N.º manifestações de interesse avaliadas e monitorizadas	10	Relatório de atividades PRR 21-26	DSEPA		5	15	50%				
Ind.11	N.º de instrumentos de avaliação e monitorização do progresso das manifestações de interesse	3	Relatório de atividades PRR 21-26	DSEPA		1	4	50%				
											Grau de Realização do OP5	0%

OP6	Cumprir com os prazos de respostas às solicitações de entidades interna e externas (OE2; OE3; OE4)										Peso:	20%
	Indicadores	Meta 2023	Fontes de verificação	Unidade organica Responsável		Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	N.º médio de dias úteis para respostas às solicitações da UG	10	Email	DATA		2	8	25%				
Ind.13	N.º médio de dias úteis para respostas às solicitações em matérias de Recursos Humanos	10	Gestão Documental - GD	DATA		2	8	25%				
Ind.14	N.º médio de dias úteis para elaborar a proposta anual do orçamento da Direção a enviar à UG/SC	30	Email	DATA		10	20	25%				
Ind.15	N.º médio de dias úteis para elaborar a proposta de orçamento às entidades (IASAUDE e SRIC)	30	Gestão Documental - GD	DSEPA/DATA		10	20	25%				
											Grau de Realização do OP6	0%

