



QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização  
 SIADAP RAM 1 - ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA (EHTM) 2025

Data de aprovação: *10/01/2025*

*Aguiar*  
*10/01/2025*

**MISSÃO:** Assegurar a formação integral dos formandos na área da hotelaria e turismo, disponibilizando na sua oferta educativa cursos de nível secundários de dupla certificação, cursos pós-secundários e superiores.  
**VISÃO:** Afirmar-se como Escola de referência na formação no âmbito da hotelaria e turismo em contexto real de trabalho.  
**VALORES:** Compromisso; Responsabilidade; Inovação.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE):**  
 OE 1 – Incentivar a inovação pedagógica e tecnológica, promovendo ferramentas educacionais que estimulem a criatividade, a resolução de problemas e a aprendizagem ativa, preparando os alunos para os desafios de uma sociedade contemporânea e competitiva. (Aprendizagem Ativa).  
 OE 2 – Estimular a interdisciplinaridade promovendo uma flexibilidade curricular que facilite a criação de projetos interdisciplinares e incentive o envolvimento dos alunos na aprendizagem (Interesse nas Atividades Escolares).  
 OE 3 – Fortalecer a parceria entre a escola e a comunidade, incentivando o envolvimento ativo dos encarregados de educação e da comunidade escolar no processo de ensino-aprendizagem, promovendo o desenvolvimento integral dos alunos. (Envolvimento da Comunidade Educativa).  
 OE 4 – Otimizar a gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, promovendo a eficiência na afetação de recursos

Objetivos Operacionais (OO)				Res. 2023	Res. 2024	Meta 2025	Unidades Orgânicas	Margem	Valor Crítico	Concretização			Desvios	
Eficácia	Nº IND	PESO	INDICADOR	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Classificação						
								Superou	Atingiu	Não atingiu				
EFICÁCIA 45%	OO.01 (OE1)													
	Implementar o uso de duas novas plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas com o objetivo de melhorar a experiência de ensino-aprendizagem.	Ind.01	100%	Nº. de plataformas/ferramentas digitais	ND		2	DP	0	3				
	Ponderação			15%										
	OO.02 (OE1)													
	Providenciar formação específica em tecnologias educacionais aos docentes, com o intuito de promover a utilização eficaz de ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas e melhorar o ensino-aprendizagem	Ind.02	50%	N.º formações	ND		2	DP	0	3				
		Ind.03	50%	N.º de workshops	ND		2	DP	0	3				
	Ponderação			25%										
	OO.03 (OE1)													
	Garantir que 50% dos docentes integrem plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas suas práticas pedagógicas, com o intuito de modernizar o ensino e melhorar a experiência de aprendizagem dos alunos através de tecnologias educativas	Ind.04	100%	Implementação de plataformas e ferramentas digitais por parte de 50% dos docentes nas suas aulas	ND		50%	DP	0	50%				
	Ponderação			25%										
OO.04 (OE2)														
Desenvolver três projetos interdisciplinares baseados nos interesses dos alunos, envolvendo os alunos em atividades colaborativas que integrem diferentes áreas do conhecimento.	Ind.05	100%	Nº. de projetos interdisciplinares	ND		3%	DP	0%	4					
Ponderação			15%											
OO.05 (OE3)														
Incentivar o envolvimento ativo dos Encarregados de Educação e da comunidade escolar através da promoção de dois eventos anuais (reuniões, atividades extracurriculares e/ou workshops).	Ind.06	100%	N.º eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa	ND		2	DP	0	3					
Ponderação			20%											
EFICIÊNCIA 35%	OO.6 (OE4)													
	Gerir, acompanhar e avaliar a afetação dos recursos financeiros e materiais	Ind.07	45%	N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou de prestação de contas realizados	ND		100	DAF/DRF	12	140				
		Ind.08	30%	Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados	ND		85%	DAF/DRF/GPC	5%	100%				
		Ind.09	25%	N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos	ND		3	DAF/DRF/GAG/NAA	1	5				
	Ponderação			35%										
	OO.7 (OE4)													
	Garantir o provimento dos recursos materiais e financeiros, necessários ao bom funcionamento da Escola	Ind.10	30%	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025	ND		50%	DAF/GAG	10%	75%				
		Ind.11	25%	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura			3 dias	DAF/DRF	1 dia	5 dias				
		Ind.12	25%	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escolas			3 dias	DAF/NAA	1 dia	5 dias				
		Ind.13	20%	N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados	ND		3 dias	DAF/GAG	1 dia	5 dias				
Ponderação			35%											
OO.8 (OE4)														
Desenvolver uma gestão dos trabalhadores, que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, bem como, a motivação e desenvolvimento de novas competências pessoais	Ind.14	50%	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado			20%	DAF/DRH	5%	31%					
	Ind.15	25%	Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores			1	DAF/DRH	2	3					
	Ind.16	25%	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores			12h	DAF/DRH	3h	18h					
Ponderação			30%											
QUALIDADE 20%	OO.9 (OE4)													
	Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos	Ind.17	100%	Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)	ND		7	DAF/DRH	3	10				
Ponderação			40%											
OO.10 (OE4)														
Melhorar os níveis de satisfação dos clientes	Ind.18	50%	Índice de satisfação dos clientes do Hotel	ND		7,5	DHE	0,5	8					
	Ind.19	50%	Número de reclamações	ND		5	DHE	2	10					
Ponderação			60%											

Objetivos Operacionais mais relevantes: OO1, OO3, OO5

Justificação para os desvios:

Indicadores e formas de cálculo:

Ind.01	Contagem de ferramentas digitais introduzidas.
Ind.02	Contagem de formações
Ind.03	Contagem de workshops.



Ind.04	Percentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa
Ind.05	Contagem de projetos interdisciplinares
Ind.06	Contagem de eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa
Ind.07	N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou de prestação de contas realizados
Ind.08	Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados
Ind.09	N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos
Ind.10	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025
Ind.11	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura
Ind.12	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escolas
Ind.13	N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados
Ind.14	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado
Ind.15	Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores
Ind.16	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores
Ind.17	Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)
Ind.18	Aferido pela avaliação apresentada pelo site <a href="http://www.booking.com">www.booking.com</a> , aferido no dia 31 de dezembro do ano a que se refere o presente QUAR
Ind.19	O número de reclamações será a sùmula entre as reclamações apresentadas em livro próprio, assim como as remetidas para o endereço eletrónico do Hotel/Escola

KS  
20





*[Handwritten signature]*

Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.01	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	
Ind.02	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)	
Ind.03	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)	
Ind.04	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou sumários (PLACE - Plataforma da Comunidade Escolar)	
Ind.05	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	
Ind.06	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	

Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.07	Contagem do número de documentos de análise e/ou de prestação de contas realizados	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.08	N.º de pedidos efetuados / N.º total de pedidos de reembolso	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.09	Contagem do número de procedimentos de controlo interno desenvolvidos	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.10	Quadro de controlo com a informação dos procedimentos estimados para 2024 e os procedimentos concluídos no mesmo ano	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.11	Quadro de controlo com a data da validação da fatura e a data do processamento da despesa	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.12	Quadro de controlo com a data dos pedidos internos e data da disponibilização dos bens	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.13	Quadro de controlo com a informação da data de adjudicação e da data da saída da mensagem de correio eletrónico com a comunicação	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.14	Quadro resumo do número de pedidos de alteração de horário e respetiva decisão (deferimento / indeferimento)	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%



Ind.15	Quadro resumo das formações disponibilizadas pelos trabalhadores da EHTM	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.16	Quadro resumo das formações frequentadas pelos trabalhadores da EHTM	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.17	Pontuação aferida através de um questionário de satisfação aos trabalhadores	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.18	Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2025.	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.19	Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico.	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%

#### MEIOS DISPONÍVEIS

##### Recursos Humanos 2024

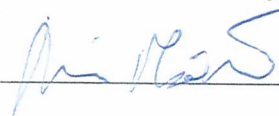
Designação	Planeado	Executado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3		
Dirigentes - Direção intermédia	4		
Técnico Superior	7		
Coordenador de Gabinete/Núcleo	2		
Coordenador Especialista	0		
Coordenador Técnico	1		
Assistente Técnico	20		
Técnico de Informática	1		
Assistente Operacional	19		
Docente	17		
Formador	1		
Diretor de Comidas e Bebidas	1		
Chefe de Receção / Formador	1		
Subchefe de Cozinha	1		
Rececionista	4		
Pasteleira	2		
Cozinheiro	4		
Empregado de Cozinha	2		
Empregado de Mesa	5		
Barmaid	2		
Copeiro	2		
Costureira	1		
Engomadeira	1		
Lavadeira	1		
Motorista Pesados /Ligeiros	1		
<b>Total</b>	<b>103</b>		

##### Recursos Financeiros 2024

Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	4 168 318,00 €		
Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional	1 000 000,00 €		
<b>Total</b>	<b>5 168 318,00 €</b>		

EHTM, aos 21 dias de novembro de 2024

O Presidente do Conselho Pedagógico



( Dr.Rui Moisés )

A Presidente do C.C. Educativa



( Dr.ª Iola Gouveia )