

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

**MISSÃO:** Assegurar a formação integral dos formandos na área da hotelaria e turismo, disponibilizando na sua oferta educativa cursos de nível secundários de dupla certificação, cursos pós-secundários e superiores.

**VISÃO:** Afirmar-se como Escola de referência na formação no âmbito da hotelaria e turismo em contexto real de trabalho.

**VALORES:** Compromisso; Responsabilidade; Inovação.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE):**

OE 1 – Promover a construção da autonomia, do pensamento crítico e do conhecimento através do incentivo na utilização de novas ferramentas para uma sociedade competitiva e contemporânea (Aprendizagem Ativa).

OE 2 – Promover a flexibilidade curricular possibilitando a criação de projetos interdisciplinares elaborados a partir dos interesses dos alunos, mobilizando as áreas do saber que se considere mais ajustadas (Interesse nas Atividades).

OE 3 – Fomentar maior envolvimento dos encarregados de educação e/ou comunidade escolar no processo de ensino aprendizagem (Envolvimento da Comunidade Educativa).

OE 4 – Fomentar o desenvolvimento integral do indivíduo (Educação para a Cidadania).

OE 5 – Otimizar a gestão de recursos humanos e financeiros, promovendo a eficiência na afetação de recursos.

Objetivos Operacionais (OO)	Res. 2023	Meta 2024	Unidades Orgânicas	Margem	Valor Crítico	Concretização			Desvios
						Resultado	Classificação		
							Superou	Atingiu	
<b>OO.01 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Garantir um ambiente social e disciplinar adequado para que os alunos e encarregados de educação reconheçam que a escola é um espaço de criação, desenvolvimeto e responsabilização da construção do seu próprio projeto de vida	Ind.01	30%	N.º de projetos de responsabilidade social						
	Ind.02	35%	Participação ativa dos alunos em atividades escolares, projetos sociais e eventos						
	Ind.03	35%	Percentagem de processos disciplinares (implementação do Código de Conduta)						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.02 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Desenvolver projetos interdisciplinares estimulando o pensamento crítico e criativo	Ind.04	50%	N.º de projetos interdisciplinares						
	Ind.05	50%	N.º de workshops						
<b>Ponderação</b>	5%								
<b>OO.03 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Implementar ferramentas digitais	Ind.06	100%	N.º de ferramentas digitais ou plataformas de aprendizagem em cada disciplina						
<b>Ponderação</b>	5%								
<b>OO.04 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Estimular a participação ativa dos alunos	Ind.07	25%	Percentagem de alunos a participarem em atividades com novas tecnologias						
	Ind.08	35%	N.º de eventos semestrais para apresentar resultados de projetos						
	Ind.09	40%	N.º de espaços online de colaboração para partilha de ideias e perspetivas						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.05 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Implementar a integração de tecnologias emergentes	Ind.10	50%	N.º de tecnologias emergentes aplicadas em projetos de aprendizagem ativa						
	Ind.11	50%	Percentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.06 (OE1)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Melhorar a capacitação dos docentes em ferramentas digitais	Ind.12	100%	N.º de workshops de capacitação para os docentes						
<b>Ponderação</b>	5%								
<b>OO.07 (OE2)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Valorizar as aprendizagens e natureza transdisciplinar, promovendo o desenvolvimento de competências múltiplas e tomando o perfil do aluno como referencial para a ação	Ind.13	50%	Percentagem do currículo, no âmbito da flexibilidade curricular, em projetos DAC						
	Ind.14	50%	Taxa de assiduidade dos alunos inscritos nas atividades escolares						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.08 (OE2)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Desenvolver projetos de promoção do sucesso escolar com vista ao desenvolvimento de competências transversais	Ind.15	60%	Percentagem de alunos a participarem nas atividades escolares						
	Ind.16	40%	N.º de projetos que promovam o sucesso/aproveitamento escolar						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.09 (OE2)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Desenvolver nos alunos competências que lhes permitam ultrapassar dificuldades a nível de aprendizagem e/ou integração	Ind.17	35%	Percentagem de alunos identificados com dificuldades (pela EMAEI) e com sessões de apoio escolar, emocional e social.						
	Ind.18	35%	Percentagem de alunos com dificuldades (EMAEI) avaliados semestralmente						
	Ind.19	30%	Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões para as quais são convocados						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.10 (OE2)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Reforçar o interesse e a importância do conhecimento específico adquirido ao longo do curso, permitindo o contacto com o mundo do trabalho e efetivando a aprendizagem adquirida	Ind.20	50%	N.º de parcerias com instituições externas para enriquecer projetos interdisciplinares						
	Ind.21	50%	Grau de satisfação médio relativo ao desempenho dos formandos em contexto de trabalho - de 1 (Mau) a 5 (Muito Bom)						
<b>Ponderação</b>	10%								
<b>OO.11 (OE3)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Envolver os encarregados de educação nos processos educacionais corresponsabilizando-os pelo sucesso educativo	Ind.22	50%	Taxa de participação dos encarregados de educação em reuniões						
	Ind.23	50%	Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões de Conselho da Comunidade para as quais são convocados						
<b>Ponderação</b>	5%								
<b>OO.12 (OE3)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Desenvolver com os encarregados de educação uma relação de cooperação com todos os agentes educativos, através da participação ativa nas atividades escolares	Ind.24	50%	Taxa de participação dos encarregados de educação em atividades promovidas pela escola (workshops, palestras, eventos culturais,...)						
	Ind.25	50%	Percentagem de encarregados de educação que colaboram na preparação e desenvolvimento de atividades inscritas no PAE						
<b>Ponderação</b>	5%								
<b>OO.13 (OE3)</b>	Nº IND	PESO	INDICADOR						
Envolver toda a comunidade escolar nos processos educacionais de forma a cumprir e a fazer cumprir o estipulado em regulamento interno e/ou nas atividades desenvolvidas	Ind.26	50%	Percentagem de eventos, reuniões, festas e apresentações, em que estejam presentes elementos da comunidade escolar						
	Ind.27	50%	N.º de eventos culturais (com diversidade cultural, participação ativa e ambiente inclusivo)						
<b>Ponderação</b>	5%								

EFICÁCIA 45%

EFICÁCIA 45%



EFICÁCIA	45%	OO.14 (OE4)		INDICADOR	Nº	PESO	INDICADOR	Nº	PESO	INDICADOR	Nº	PESO	INDICADOR	Nº	PESO	INDICADOR	Nº	PESO	INDICADOR			
		Nº IND	PESO																			
EFICÁCIA	45%	Promover o desenvolvimento de competências transversais e de cidadania	Ind.28	50%	N.º de atividades que promovam o desenvolvimento de competências de cidadania	ND	5	DP			6											
			Ind.29	50%	Número de atividades que promovam o desenvolvimento de competências socioemocionais.	ND	2	DP			3											
			Ponderação		20%																	
		OO.15 (OE4)		Nº IND	PESO	INDICADOR																
EFICÁCIA	45%	Contribuir para a formação de pessoas responsáveis e autônomas que conhecem e exercem os seus direitos e deveres	Ind.30	35%	Percentagem de alunos que participam em atividades cívicas (projetos de serviço comunitário, campanhas sociais, iniciativas de voluntariado,...)	ND	80%	DP			100%											
			Ind.31	35%	N.º de projetos de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social	ND	2	DP			3											
			Ind.32	30%	Percentagem de disciplinas (componentes sociocultural e científica) que está prevista a integração de temas relacionados com a cidadania.	ND	10%	DP			13%											
		Ponderação		20%																		
OO.16 (OE1)		Nº IND	PESO	INDICADOR																		
EFICÁCIA	45%	Aumentar os níveis de sucesso e aproveitamento escolar	Ind.33	100%	Taxa de retenção	ND	10%	DP			13%											
			Ponderação		20%																	
OO.17 (OE5)		Nº IND	PESO	INDICADOR																		
EFICÁCIA	35%	Garantir o promovimentos dos recursos materiais e financeiros, necessários ao bom funcionamento da Escola	Ind.34	40%	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2024	ND	50%	DAF/GAG	10%		0											
			Ind.35	30%	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura	ND	3 dias	DAF/DRF	1 dia		5 dias											
			Ind.36	30%	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escolas	ND	3 dias	DAF/NAA	1 dia		5 dias											
		Ponderação		20%																		
OO.18 (OE5)		Nº IND	PESO	INDICADOR																		
EFICÁCIA	35%	Desenvolver uma gestão dos trabalhadores, que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, bem como, a motivação e desenvolvimento de novas competências pessoais	Ind.37	40%	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado	ND	20%	DAF/DRH	5%		31%											
			Ind.38	60%	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores	ND	10h	DAF/DRH	3h		17h											
		Ponderação		20%																		
OO.19 (OE1, OE2, OE3 e OE5)		Nº IND	PESO	INDICADOR																		
QUALIDADE	20%	Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos	Ind.39	30%	Índice de satisfação dos clientes do Hotel	ND	7	DHE	0,3		10											
			Ind.40	20%	N.º de reclamações no Restaurante	ND	5	DHE	2		10											
		Ponderação		100%																		

Objetivos Operacionais mais relevantes: OO1, OO3, OO5

**Justificação para os desvios:**

--

**Indicadores e formas de cálculo:**

Ind.01	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.02	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.03	Frequência Relativa (Número de alunos com processos disciplinares : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.04	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.05	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.06	Contagem de ferramentas digitais introduzidas.
Ind.07	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.08	Contagem de eventos.
Ind.09	Contagem de espaços online utilizados.
Ind.10	Contagem do número de tecnologias aplicadas.
Ind.11	Frequência Relativa (Número de docentes usuários : pelo número total de docentes)x 100.
Ind.12	Contagem de workshops.
Ind.13	Frequência Relativa (Número de horas em DAC : pelo número total de horas do currículo)x 100.
Ind.14	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.15	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.16	Contagem de projetos.
Ind.17	Frequência Relativa (Número de alunos com dificuldades : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.18	Frequência Relativa (Número de alunos avaliados : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.19	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.20	Contagem de parcerias.
Ind.21	Valor médio da classificação atribuída.
Ind.22	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação convocados)x 100.
Ind.23	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação convocados)x 100.
Ind.24	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação participantes : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.25	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação participantes : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.26	Frequência Relativa (Número de elementos da comunidade escolar participantes : pelo número total de elementos da comunidade)x 100.
Ind.27	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.28	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.29	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.30	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.31	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.32	Frequência Relativa (Número de disciplinas que participam : pelo número total de disciplinas das componentes de formação sócio-cultural e científica)x 100.
Ind.33	Frequência Relativa (Número de alunos retidos : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.34	Face às aquisições de bens e serviços previstas no orçamento, será aferido no final do ano a percentagem de procedimentos iniciados nesse ano civil face ao total previsto.
Ind.35	De acordo com o hiato entre a data do processamento e a data da validação da fatura, de cada procedimento, será apurado o tempo médio.
Ind.36	De acordo com o hiato entre a data da disponibilização dos bens e a data dos pedidos de requisição, será apurado o tempo médio.
Ind.37	Face ao total de requerimentos para alteração de horários de trabalho, aferir a percentagem de deferimentos e/ou de deferimentos parciais.
Ind.38	Apurar o número médio de horas de formação por trabalhador, a partir do total de horas de formação frequentadas face ao total de trabalhadores da Escola
Ind.39	Aferido pela avaliação apresentada pelo site www.booking.com, aferido no dia 31 de dezembro do ano a que se refere o presente QUAR
Ind.40	O número de reclamações será a soma entre as reclamações apresentadas em livro próprio, assim como as remetidas para o endereço eletrónico do hotel/escola





Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.01	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.02	Dossiês de Tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.03	Dossiês de Tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.04	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.05	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.06	Relatório de ADD (Avaliação de Desempenho docente) e sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.07	Dossiê das Atividades	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.08	Dossiê PAP	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.09	Relatório de ADD	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.10	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.11	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.12	---	Esta Atividade não se realizou este ano letivo (2023/2024) porque foi projetada para ser desenvolvida durante o quadriénio 2023-2027.
Ind.13	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.



Ind.14	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.15	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.16	Horário dos docentes	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.17	Processo Individual do aluno (PIA).	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.18	PIA e atas das reuniões dos Conselhos de Turma	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.19	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.20	Dossiê de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) e Relatório de Formação Exterior	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.21	GAF - Inquérito de grau de satisfação	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.22	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.23	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.24	Registo fotográfico	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.25	Registo fotográfico	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.26	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.27	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respectivo quadriênio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.



Ind.28	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.29	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.30	Dossiês dos projetos	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.31	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.32	Dossiês do projeto e sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.33	PLACE (Plataforma da Comunidade Escolar)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.34	Quadro de controlo com a informação dos procedimentos estimados para 2024 e os procedimentos concluídos no mesmo ano	
Ind.35	Quadro de controlo com a data da validação da fatura e a data do processamento da despesa	
Ind.36	Quadro de controlo com a data dos pedidos internos e data da disponibilização dos bens	
Ind.37	Quadro resumo do número de pedidos de alteração de horário e respetiva decisão (deferimento / indeferimento)	
Ind.38	Quadro resumo das formações disponibilizadas e frequentadas pelos trabalhadores da EHTM	
Ind.39	Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2024.	
Ind.40	Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico.	

## MEIOS DISPONÍVEIS

### Recursos Humanos 2024

Designação	Planeado	Executado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3		
Dirigentes - Direção intermédia	4		
Técnico Superior	7		
Coordenador de Gabinete/Núcleo	2		
Coordenador Especialista	0		
Coordenador Técnico	1		
Assistente Técnico	20		
Técnico de Informática	1		
Assistente Operacional	19		
Docente	17		
Formador	1		



Diretor de Comidas e Bebidas	1		
Chefe de Recepção / Formador	1		
Sub-Chefe de Cozinha	1		
Rececionista	4		
Pasteira	2		
Cozinheiro	4		
Empregado de Cozinha	2		
Empregado de Mesa	5		
Barmaid	2		
Copeiro	2		
Costureira	1		
Engomadeira	1		
Lavadeira	1		
Motorista Pesados /Ligeiros	1		
<b>Total</b>	<b>103</b>		

Recursos Financeiros 2024			
Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	4 168 318,00 €		
Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional	1 000 000,00 €		
<b>Total</b>	<b>5 168 318,00 €</b>		